

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted]
Sent: Wed 1/20/2021 4:00:38 PM
Subject: Re: Vertrouwelijk - update stavaza inzet Xerox - IB&P risico-acceptatieformulier
Received: Wed 1/20/2021 4:00:39 PM

Top!

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Datum: 20 januari 2021 om 16:43:48 CET
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: Re: Vertrouwelijk - update stavaza inzet Xerox - IB&P risico-acceptatieformulier

Hallo [redacted]

Ok helder, dan houden we die groep gaan en starten we met de 85-90 jarigen.

De nieuwe risico acceptatie ben ik me aan de slag.

Groeten,

[redacted]

M +31 6 [redacted]

From: [redacted]
Sent: Wednesday, 20 January 2021 15:59:02
To: [redacted]
Subject: Re: Vertrouwelijk - update stavaza inzet Xerox - IB&P risico-acceptatieformulier

Dag [redacted]

Ik weet niet welke groep er als eerste uitgenodigd wordt en hoe omvangrijk die is. Dit moet vanuit het programma COVID-19 vaccinatie komen. De groep 60-90 jarige Nederlanders is gigantisch (miljoenen mensen).

Het klopt dat we afgelopen maandag een eerste (één) printopdracht geautoriseerd hebben. Ik begrijp van [redacted] dat het eerste bestand uit CIMS richting Xerox gaat om de groep 85-90 jarigen. Daar is dus toestemming voor, voor de rest (opvolgende printopdrachten) dus niet.

En dus: de IB&P moet verder opgepakt en afgerond worden en er moet een nieuwe risicoacceptatie plaatsvinden.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Datum: 20 januari 2021 om 15:44:31 CET

Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: Re: Vertrouwelijk - update stavaza inzet Xerox - IB&P risico-acceptatieformulier

Hallo [redacted]

Ok helder.

Dat betekent dus dat we de opdracht aan Xerox kunnen verstrekken voor de eerste batch (het gaat hier dan om de groep 60-90 jarigen).

Voor alle andere groepen moet eerst de gedetailleerde risico acceptatie zijn afgerond. correct?

Groeten,

[redacted]
5.1.2e

M +31 6 [redacted] 5.1.2e

From: [redacted] 5.1.2e

Sent: Wednesday, 20 January 2021 15:40:12

To: [redacted] 5.1.2e

Subject: Re: Vertrouwelijk - update stavaza inzet Xerox - IB&P risico-acceptatieformulier

Hoi [redacted] 5.1.2e

De risicoacceptatie voor een eerste batch uitnodiging via Xerox heeft afgelopen maandag plaatsgevonden. De IB&P die ik gisterenavond gestuurd is in feite de (voorlopige) acceptatie en het verslag van de bijeenkomst maandag.

Ad vindt dat *als* we gebruik van andere drukkers kunnen maken, dat dat moet gebeuren (gezien de restrisico's met Xerox). Echter, we hebben maandag jl. geconstateerd dat dit mogelijk tot grote contractproblemen tussen Rijk (RIVM) en Xerox leidt. Dat is als onwenselijk(er) bestempeld (dan het voor een eerste batch werken met Xerox zelf).

Voldoende zo?

Groet,

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>

Datum: 20 januari 2021 om 14:55:45 CET

Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: Re: Vertrouwelijk - update stavaza inzet Xerox - IB&P risico-acceptatieformulier

Hallo 5.1.2e

Ik probeerde je net te bellen, maar we belden net langs elkaar heen.

Ik ben even benieuwd wanneer jij verwacht dat de onderstaande risico analyse wordt goed gekeurd. Dan kan ik 5.1.2e en de project leiders informeren, dat we - voor alleen de eerste batch - een opdracht naar Xerox kunnen sturen.

Het punt van 5.1.2e begrijp ik niet goed. Hij is niet akkoord omdat er gebruik kan worden gemaakt van drukkers in NL. Waarom is dat een risico?

Groeten,

5.1.2e

M +31 5.1.2e

From: 5.1.2e

Sent: Tuesday, 19 January 2021 20:22:14

To: 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e ;

Cc: 5.1.2e ; 5.1.2e

Subject: Vertrouwelijk - update stavaza inzet Xerox - IB&P risico-acceptatieformulier

Dag allen,

Bij deze een update over de inzet van Xerox als printpartij voor de 1^e groep door RIVM te nodigen Nederlanders.

Vandaag zijn er een paar zaken gebeurd:

- Er is n.a.v. de risicoacceptatie door 5.1.2e opdracht gegeven voor het maken van een 1^e bestand met te nodigen ouderen.
- 5.1.2e is n.a.v. hulpverzoek aan programma aangesteld als projectleider "uitnodigen". Zij pakt openstaande acties, w.o. de IB&P-analyse, op - uiteraard in samenwerking met jullie/ons (IV, DVP, et cetera).
- De IB&P-risicoacceptatie is opgeleverd door 5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e en aangevuld door ondergetekende. Zie bijlage.

Verzoek: aan allen die gisteren 18 januari 2021 12u30 bij de risico-acceptatie aanwezig waren het verzoek om bijgaand document te lezen en jullie commentaar per ommegaande met mij te delen. Dan finaliseer ik dit document. Dit is van belang voor de kwaliteit van de verslaglegging t.b.v. reconstructie van besluitvorming.

Let op: periode van acceptatie van risico heb ik aangepast tot (alleen) de eerste batch van uitnodigingen, waarvoor het bestand dus nu uit CIMS gehaald wordt.

Voor  5.1.2e wil ik het volgende meegeven t.a.v. de algehele strategie t.a.v. uitnodigen door RIVM:

(1) ik lees in de risicoacceptatie dat er twee weken zit tussen het moment van extractie van data uit CIMS en het daadwerkelijke printen en posten van brieven. In de tussentijd vinden, zeker in deze oude doelgroep, vele mutaties plaats in het BRP (overlijden, adresmutaties, et cetera). Deze worden niet meegenomen. Uit ervaring bij de Belastingdienst weet ik: dit levert ruis op.

(2) Een 2^o issue inzake de werkwijze "RIVM nodigt uit" is dat we met een extractie uit CIMS (lees: de BRP) eigenlijk met hagel schieten. Een deel van de groep die nu opgeroepen gaat worden is misschien niet nu al aan de beurt (want zit niet in een verzorgingshuis, of dient niet via de GGD geprikt te worden, et cetera). Ook dit levert ruis op.

Met vriendelijke groet,

 5.1.2e

 5.1.2e

 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0

 5.1.2e

M +31(0

 5.1.2e





























@rivm.nl





<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From:  5.1.2e

Sent: maandag 18 januari 2021 17:10

To:  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Cc:  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;  5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Subject: Vertrouwelijk - stavaza inzet Xerox - uitnodigen ouderen via GGD

Importance: High

Dag allen,

Zoals bekend hebben we vandaag in twee bijeenkomsten gesproken over de inzet van Xerox voor het uitnodigen van de doelgroep "ouderen prikken" t.b.v. COVID-19 vaccinatie. Het bestand met NAW-gegevens zou morgen de deur uit moeten ri. Xerox via een beveiligde SFTP-server.

Bij deze de (tussentijdse) stand van zaken.

(Voorlopige) conclusies:

- De lopende/versnelde IB&P heeft een aantal (mogelijke) knelpunten opgeleverd t.a.v. de inzet van Xerox. Momenteel wordt gewerkt aan een IB&P-risicoacceptatieformulier door 5.1.2e / 5.1.2e i.s.m. 5.1.2e en 5.1.2e.
- Het is niet haalbaar en om reputatieredenen niet wenselijk om – op zeer korte termijn – een andere drukker dan Xerox in te zetten voor deze (eerste ronde) drukwerk.
- Tussen de Staat der Nederlanden en Xerox wordt op maandag 18 januari 2021 een nieuw contract getekend. Dit zal door min. JenV worden bevestigd. Dit contract vervangt het oude contract uit 2014.
- Xerox heeft een aanvullende verklaring (zie bijlage) afgegeven aan min. JenV over een aantal vragen die RIVM had t.a.v. de gegevensverwerking en veiligheid hiervan. Over deze verklaring is een vervolgvraag gesteld. De vraag en de reactie is hieronder te vinden.
- Om 17u30 vandaag vindt overleg plaats met de huisartsen. Inzet van dit overleg is o.a. dat zij zelf de groep boven de 90 jaar gaan uitnodigen. In dat geval hoeft de eerste ronde uitnodigingen niet via Xerox te lopen. 5.1.2e en 5.1.2e zijn aanspreekpunten namens RIVM.
- 5.1.2e heeft de specs van het te maken databestand uit CIMS opgeschreven (zie onder)

Hoe nu verder?

- 5.1.2e wacht op een definitief antwoord vanuit het project (5.1.2e) welke groep morgen uit te nodigen is door RIVM, zodat het bestand uit CIMS gehaald kan worden.
- 5.1.2e / communicatie leveren het bestand op reguliere wijze aan via SFTP-server bij Xerox.
- Xerox draait zijn bedrijfsproces zoals overeengekomen met de Staat der Nederlanden.
- IB&P analyse proces uitnodigen COVID-19 dient voortgezet / afgemaakt te worden. Hiervoor moet een projectleider/actiehouder/procesbegeleider gezocht worden via het programma COVID-19. Product owner CIMS, hoofd DVP en stafhoofd communicatie kunnen deze procesbegeleiding niet blijven doen gezien het onevenredige beslag op tijd en aandacht.

Als ik onvolledig ben, hoor ik het graag.

Wordt vervolgd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0)30 5.1.2e
M +31(0)6 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....
RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

RIVM (18 januari 2021, 14u25): *“De door jullie aangeleverde en ondertekende brief gaat over de beveiliging van de aanlevering van het bestand én de termijn waarbinnen de gegevens worden verwijderd. (...) De brief gaat echter niet over de interne verwerking van gegevens aan jullie kant. Daarvan zien we graag dat Xerox zich committeert aan de wens dat de gegevens geen onderdeel mogen uit te komen maken van een dataset (bij Xerox of subverwerker) die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zou kunnen bevinden (geen doorgifte van gegevens in de zin van hoofdstuk 5 AVG). Dit heeft ook te maken met de dataset in een back-up bestand of tijdens een fail-over situatie. Kort gezegd: de dataset mag ook niet in het kader van de Freedom Act de EER verlaten.”*

Antwoord Xerox (18 januari 2021, 15u44): *“De data zijn ook in geval van back-up of fail-over voor rekening van de Nederlandse organisaties die ik in mijn brief noem. Daar is Xerox niet bij betrokken! In geval van productie voor een mailing bijvoorbeeld, worden de gegevens vanaf de server naar de printer gestuurd en na het afdrukken; wordt de queue gedeelte van de printer. Aangezien we de data niet hebben, het ons eigendom niet is, kunnen we deze ook niet onder de Freedom Act overhandigen. Juist voor dit contract hebben we onze organisatie zodanig ingericht.”*

Hierbij de specs voor de query opdracht in CIMS:

Op dit moment worden 3 bestanden voorbereid in afwachting van de definitieve opdracht:

1. 95+: geboortedatum t/m 19-01-1926
2. 90 – 95 jaar: geboortedatum van 20-01-1926 t/m 19-01-1931
3. 85 – 90 jaar: geboortedatum van 20-01-1931 t/m 19-01-1936

Op te leveren gegevens:

- Voorletters
- Adellijke titel/predicaat
- Voorvoegsel
- Geslachtsnaam
- Straatnaam
- Postcode
- Huisnummer
- Huisletter
- Huisnummertoevoeging
- Aanduiding bij huisnummer
- Woonplaatsnaam
- Geslacht

Selectiecriteria:

- Overlijdensdatum leeg
- Niet vertrokken naar het buitenland
- Geboortedatum tussen <A> en